

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表(20名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	6	0	・中央のスペースは広くてよい。他の2つは狭く集中できないことがある	国の基準に従っていますがスペースの使用のしかたを工夫するよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	1	e	より良い環境となるよう工夫に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	8	・そもそも求めている(学校で交流しているので)	事業所全体としての実績はありませんがご希望を確認するように努めます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	19	0	1		今後一層丁寧な説明を心がけます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	6		講座の開催によって交流をはかっていますが、ご希望を伺いながら充実に努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にしているか	14	4	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0		
非常時 等の 対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	0		
	14 個人情報に十分注意されているか	18	2	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	6	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	11	4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・通所している人数が増えたのもあり仕方ないが、月に2回しか入れず予約枠も空きがないので再度予約をとるのが大変	