

保護者等向け 児童発達支援評価表 (46名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	11	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	1	0	1	・比較対象がない	国の人員配置基準に加え、言語聴覚士、理学療法士、学校教員を配置し専門性の確保に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	4	0	0	・楽しみながら指導してもらえて、本人も毎回うれしそうです。とても成長を感じられます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	44	2	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	3	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	5	・訓練の進み具合によって色々と考えて下さり、続けやすいようにして下さいました。 ・スタッフの方々が娘とのコミュニケーションにおいて注意されている点や、具体的なイメージがあれば教えていただけますと幸いです。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	3	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	1	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	3	8	15		事業所全体として交流の実績はありませんがご希望を伺うようにしていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1	1	0		丁寧な説明に努めていきます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	0	2	3		ガイドラインに基づき作成、説明をしてきましたが支援や活動のねらいがよりよく伝わるよう努めます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	38	3	2	3		うさぎ講座を開催しましたが内容を一層充実させていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	2	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	4	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	9	5	14	・利用したことがない	事業所全体としての実績はありませんがご希望を伺いながら企画をするよう努めます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	3	0	2	・何でも相談させて頂いています。とても助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	2	0	2		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	45	1	0	0		
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	10	0	2	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	13	5	17	・当たったことはありません。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	42	3	0	0	・訓練だけでなく絵本や遊びなどを交えて楽しく通うことが出来て感謝しています。 ・いつもとても楽しみにしています。 ・うさぎクラブが大好きで「うさきすきー♡」と月曜日をとても楽しみにしています。 ・出発前はどうしても足が重いですが、家を出ればスイッチが入る感じ。	
	23	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	1	・アドバイスもいただけるのでとても助かっています。	